



FUERTES SERVICIOS

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

La Dirección del Grupo de Empresas Amil Lago Servicios Generales, Fuertes Madrid, Fuertes La Mancha y ALago Madrid, denominado de ahora en adelante **Fuertes Servicios**, es consciente de la importancia de la calidad, de la gestión medioambiental, de la seguridad y salud en el trabajo y de satisfacer las necesidades de los clientes y otras partes interesadas.

Por ello, dispone de un Sistema de Gestión integrado de calidad, medioambiente y seguridad y salud en el trabajo, conforme a los requisitos de las normas UNE EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001: 2015 y UNE EN ISO 45001:2018.

La Dirección de **Fuertes Servicios** establece las siguientes directrices, como base para la consecución de sus objetivos generales, que constituyen su Política de Gestión:

- Crear una cultura de gestión integral fundamentada en la calidad y seguridad del servicio, logrando la plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles servicios acordes con sus requisitos, con la protección ambiental y prevención de la contaminación así como con la prevención de riesgos laborales.
- Establecer una sistemática de gestión interna para asegurar la calidad de nuestros servicios.
- Desarrollar nuestra actividad minimizando el impacto ambiental ocasionado, gestionando los recursos de modo eficiente y controlando nuestros aspectos ambientales significativos.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, apropiadas al propósito, tamaño y contexto de Fuertes Servicios y a la naturaleza específica de nuestros riesgos y oportunidades.
- Fomentar la participación y consulta de los empleados en la seguridad y salud en el trabajo.
- Formación continua y concienciación de todos los empleados de **Fuertes Servicios** sobre la implantación y desarrollo del sistema integrado y del cumplimiento de requisitos legales y otros que la organización suscriba.
- Garantizar la adecuación de los medios humanos, métodos y equipos utilizados para cumplir los objetivos establecidos, así como llevar a cabo inspecciones y verificaciones.
- Compromiso del cumplimiento de los requisitos suscritos por **Fuertes Servicios**, así como de la legislación vigente y normas que sean de aplicación.
- Compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta, para lograr la mejora del desempeño ambiental, de la calidad en la organización, de la seguridad y salud en el trabajo y el aumento de la satisfacción de cliente y por tanto, de la eficacia del Sistema.

La Dirección General de **Fuertes Servicios** asegurará que la Política de Gestión se comunica a sus partes interesadas, que está a su disposición y que se mantiene actualizada. Además, se compromete a desarrollar permanentemente las directrices que se fijan en el Sistema Integrado de Gestión.

Política aprobada por la Dirección General de Fuertes Servicios

Mayo 2022