



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

La Dirección del Grupo de Empresas Amil Lago Servicios Generales, Fuertes Madrid, Fuertes La Mancha y ALago Madrid, denominado de ahora en adelante **Fuertes Servicios**, consciente de la importancia de la calidad, de la gestión medioambiental y de satisfacer las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, dispone de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente, conforme a los requisitos de las normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001: 2015.

La Dirección de **Fuertes Servicios** establece las siguientes directrices, como base para la consecución de sus objetivos generales, que constituyen su Política de Gestión:

- Crear una cultura de gestión integral fundamentada en la calidad del servicio, logrando la plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles servicios acordes con sus requisitos, la protección ambiental y la prevención de la contaminación.
- Establecer una sistemática de gestión interna para asegurar la calidad de nuestros servicios.
- Desarrollar nuestra actividad, minimizando el impacto ambiental ocasionado, gestionando los recursos de modo eficiente y controlando nuestros aspectos ambientales significativos.
- Formación continua y concienciación de todos los empleados de **Fuertes Servicios** sobre la implantación y desarrollo del Sistema Integrado y del cumplimiento de requisitos legales y otros que la organización suscriba.
- Garantizar la adecuación de los medios humanos, métodos y equipos utilizados para cumplir los objetivos establecidos, así como llevar a cabo inspecciones y verificaciones.
- Compromiso del cumplimiento de los requisitos suscritos por **Fuertes Servicios**, así como de la legislación vigente y normas que sean de aplicación.
- Compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta, para lograr la mejora del desempeño ambiental, mejora de la calidad en la organización, el aumento de la satisfacción de cliente y por tanto de la eficacia del Sistema.

La Dirección General de **Fuertes Servicios** asegurará que la Política de Gestión Integrada se comunica a sus partes interesadas, que está a su disposición y que se mantiene actualizada. Además, se compromete a desarrollar permanentemente las directrices que se fijan en el Sistema Integrado de Gestión.

Secundino Gómez

DIRECCIÓN GENERAL